



# Haveltourist Hygiene- Sicherheits- und Schutzplan

(Stand 17.06.2021)

## Camping- und Ferienpark Havelberge

Sowie:

CP am Drewensee, CP am Leppinsee, CP am Ziernsee, CP am Großen Pälitzsee, CP am Zwenzower Ufer, CP am Useriner See, CP am Weißensee

Wir stellen uns unserer Verantwortung angesichts der COVID-19 Pandemie und haben einen innerbetrieblichen Pandemieplan für unsere Mitarbeiter, sowie in Zusammenarbeit mit unserem Campingverband (BVCD) ein Hygiene- Sicherheits- und Schutzkonzept für unsere Gäste und Mitarbeiter entwickelt, der ständig weiterentwickelt wird, um an die aktuellen Erfordernisse angepasst zu werden. Er ist Teil unseres betrieblichen Managementsystems.

### Hygiene- Sicherheits- und Schutzplan für die Gäste der Haveltouristplätze

Der Schutz Ihrer Gesundheit bei Ihrem Urlaub hat in der aktuellen Situation für uns oberste Priorität. Wir haben einen innerbetrieblichen Plan mit einem Bündel von Maßnahmen aufgestellt, die Ihren Urlaub für Sie noch sicherer machen sollen. Wir müssen zudem behördliche Auflagen erfüllen, um den Camping- und Ferienpark sowie die anderen Haveltouristplätze wieder betreiben zu können.

Aktuelle Rechtsgrundlage ist die Verordnung der Landesregierung zur Änderung der Corona-LVO M-V vom 08. Juni 2021. Danach können Dauergäste sowie touristische Gäste aus Mecklenburg-Vorpommern und aus ganz Deutschland aufgenommen werden. Die jeweils aktuelle Verordnung finden Sie hier: <https://www.regierung-mv.de/corona/Verordnungen-und-Dokumente/> Gäste aus dem Ausland können Einreisebeschränkungen unterliegen. Einzelheiten erfahren sie hier: [https://www.auswaertiges-amt.de/de/quarantaene-einreise/2371468#content\\_0](https://www.auswaertiges-amt.de/de/quarantaene-einreise/2371468#content_0)

Weiterhin gelten pandemiebedingte Einschränkungen. Es kann daher sein, dass Einrichtungen nicht wie gewohnt bzw. nur unter Auflagen öffnen und Veranstaltungen oder Aktivitäten ebenfalls nicht wie gewohnt bzw. nur unter Auflagen stattfinden können.

Wir hoffen, dass Sie Ihren Aufenthalt auch unter den veränderten Bedingungen bei uns wie gewohnt genießen können und würden uns freuen, wenn unser Angebot Ihren Vorstellungen entspricht.

1

Haveltourist GmbH & Co KG, An den Havelbergen 1, 17237 Userin Tel. 03981 24790  
[www.haveltourist.de](http://www.haveltourist.de)

## 1. Allgemeine Maßnahmen

### 1.1. Testkonzept

Sie und Ihre Mitreisenden müssen bei Anreise über ein negatives Ergebnis einer Testung auf eine Infektion mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 verfügen und dieses vorlegen. Bei einem Schnell- oder Selbsttest darf die Abstrichentnahme nicht länger als 24 Stunden und bei einer PCR-Testung nicht länger als 48 Stunden zurückliegen. Zur Beschleunigung des Check-In empfehlen wir die Testung an Ihrem Wohnort vorzunehmen und das Ergebnis über unser Portal <https://havel.necsus.dk/uploadtest> hochzuladen.

Die Testverpflichtung gilt nicht für Genesene oder voll geimpfte Personen, sowie nicht für Kinder bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres.

Die Verpflichtung, während Ihres Aufenthalts mindestens alle 3 Tage über ein negatives Testergebnis zu verfügen, ist seit dem 17.06.2021 entfallen. Zu Ihrer Sicherheit bieten wir aber weiterhin in unserem Testzentrum auf dem Camping- und Ferienpark Havelberge für jeden Gast bis zu zwei kostenlose Schnelltests pro Woche an. Sie können in unseren Minimärkten selbstverständlich auch Selbsttests erwerben.

Für externe Tagesgäste besteht auf allen unseren Campingplätzen die Verpflichtung der Vorlage eines tagesaktuellen negativen Testergebnisses fort.

### 1.2. Kontaktbeschränkungen

Halten Sie die Kontaktbeschränkungen von Bund, Land MV und Landkreis Mecklenburgische Seenplatte zu dem jeweils aktuellen Stichtag ein!

Grundlage: die jeweiligen Rechtsverordnungen des Landes Mecklenburg-Vorpommern über infektionsschützende Maßnahmen gegen die Ausbreitung des Corona-Virus.

Es gelten vor Ort folgende besondere Regelungen:

- Mindestabstand und Mund-Nase-Bedeckung (aktuell: In der Öffentlichkeit ist, soweit möglich, ein Mindestabstand von 1,50 m einzuhalten, wenn das nicht möglich ist, ist grundsätzlich eine Mund-Nase-Bedeckung zu tragen).
- Beschränkung privater Zusammenkünfte im öffentlichen und privaten Raum (aktuell: max. 10 Personen aus 5 Haushalten, genesene und voll geimpfte Personen sowie eigene Kinder bis zu 14. Jahren zählen hierbei nicht mit)

### 1.3. Hygienemaßnahmen

Siehe auch [www.RKI.de](http://www.RKI.de)

- Handhygiene, regelmäßiges und gründliches Waschen der Hände mit Seife für mindestens 20 Sekunden
- Hustenetikette, Husten und Niesen in die Ellenbeuge
- in allen öffentlichen Gemeinschaftsräumen und -plätzen tragen Sie bitte einen Mund-Nasen-Schutz, so lange es auch im öffentlichen Raum vorgeschrieben ist, bzw. empfohlen wird. Hierbei ist der korrekte Sitz der Maske wichtig. Sie ist enganliegend zu tragen und regelmäßig zu wechseln
- Wenn Sie keinen eigenen Schutz besitzen, können Sie diesen bei Anreise in der Rezeption oder unseren Shops erwerben.
- Vor bzw. In der Rezeption, allen Sanitärgebäuden, im Restaurantinnenbereich sowie allen anderen Gemeinschaftseinrichtungen ist eine Mund-Nase-Bedeckung zu tragen. Diese Verpflichtung gilt nicht für Kinder bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres und Menschen, die aufgrund einer medizinischen oder psychischen Beeinträchtigung oder einer Behinderung keine Mund-Nase-Bedeckung tragen können und dies durch eine ärztliche Bescheinigung nachweisen können. An diesen Orten sind zudem Desinfektionsmittelspender aufgestellt. Wir bitten sie, diese vor dem Eintritt in die Gemeinschaftsräume zu benutzen.

### 1.4. Reinigung und Desinfektion

- Generell nimmt die Infektiosität von Corona Viren auf unbelebten Oberflächen in Abhängigkeit von Material- und Umweltbedingungen wie Temperatur und Feuchtigkeit ab. Die konsequente Umsetzung der Handhygiene ist die wirksamste Maßnahme gegen die Übertragung von Krankheitserregern auf und durch Oberflächen
- Wird eine Desinfektion im Einzelfall als notwendig erachtet, so sollte diese generell als Waschdesinfektion durchgeführt werden ([Empfehlung RKI](#)).
- Die Reinigungsfrequenz in unserem Sanitärgebäude wurde nochmal erhöht, insbesondere bei Türgriffen, Tresen, Geländer, Wasserhähnen, WC-Brillen u.a.
- In sämtlichen Toiletten befinden sich Desinfektionsspender zur Oberflächen-Desinfektion. Sie sollten die Toilettenbrillen vor der Nutzung mit auf Toilettenpapier aufgebrachtem Desinfektionsmittel desinfizieren.

## 2. Spezielle Maßnahmen

### Rezeption und Gästeempfang

Die gesamte Organisation der An- und Abreise ist darauf ausgelegt, dass ein möglichst kontaktloser Check-in und Check-out ermöglicht wird:

- Die Gäste buchen Ihren Aufenthalt vorwiegend im Voraus über unsere Webseite [www.haveltourist.de](http://www.haveltourist.de)
- Die Buchung wird in der Regel bereits im Vorfeld der Anreise bezahlt. Beim Camping- und Ferienpark Havelberge werden die Gästeunterlagen im Vorfeld postalisch verschickt.
- Für das Einchecken ist die vorherige Erfassung des KFZ-Kennzeichens unabdingbar, da dieses durch die neue Schrankenanlage optisch erkannt und geöffnet wird.
- Die Freischaltung im „Schnell-Check-In“ Verfahren kann nur erfolgen, wenn vorher ein negatives Testergebnis erfasst wurde.
- Bitte nutzen zusätzlich zur Kontaktnachverfolgung die „Luca-App“.

Weiterhin wurden in der Rezeption folgende Schutzmaßnahmen ergriffen:

- Sie und unsere Rezeptionsmitarbeiter werden an allen Check-in /Check-out Schaltern durch eine Acrylglascheibe geschützt.
- Die Personenzahl der Gäste, die gleichzeitig die Rezeption betreten, wird reduziert, um den Abstand der Gäste und Mitarbeiter untereinander zu gewährleisten.
- Für Gäste gilt in der Rezeption die Verpflichtung zum Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung.
- Die Abstandsregelungen werden zum besseren Verständnis durch Schilder dargestellt.
- Die Rezeptionen werden regelmäßig (mindestens alle 2 Stunden) gut durchlüftet. Die Rezeption Havelberge verfügt zudem über einen Luftfilter.
- In allen unseren Einrichtungen und natürlich auch in der Rezeption können Sie bargeldlos bezahlen. Bitte nutzen Sie dies und zahlen Sie nicht in bar.
- Vor dem Eingang der Rezeptionen ist ein kontaktloser Desinfektionsmittelspender angebracht.
- Unser Rezeptionspersonal hat zudem Desinfektionsspray, z.B. zum Besprühen von Zimmerkarten für Mietobjekte und Kartenleser etc.

- Sämtliche Personen pro Wohneinheit/Stand/Stellplatz werden bei der Online-Anmeldung erfasst, nicht nur der Hauptbucher, so dass die Nachverfolgung von Kontaktpersonen bei einer Infizierung jederzeit möglich ist.
- Alle Tagesgäste müssen Ihren Aufenthalt auf dem Campingplatz anmelden.
- Alle Gäste werden über die Bedingungen bei Ihrer Buchung bzw. im Vorfeld mit einem Infoschreiben informiert.
- Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass ein Aufenthalt bei uns nur möglich ist, wenn Sie versichern, dass der Hauptbucher und alle mitreisenden Personen:
  - a.) keine grippeähnlichen Symptome haben (z.B. Fieber, Husten, infektionsbedingte Atemnot)
  - b.) innerhalb der letzten 14 Tage in keinem internationalen Risikogebiet war [www.rki.de/ncov-risikogebiete](http://www.rki.de/ncov-risikogebiete)
  - c.) innerhalb der letzten 14 Tage keinen Kontakt zu Corona Virus-Erkrankten hatte
  - d.) keine Quarantäne angeordnet worden ist
  - e.) einverstanden sind, dass Sie im Infektionsfall den Aufenthalt unverzüglich abbrechen und eine medizinische Versorgung am Erstwohnsitz in Anspruch nehmen. Den Betrag für die entfallenen Urlaubstage erstatten wir Ihnen selbstverständlich anteilig zurück.

### **Sanitäreinrichtungen einschl. Räume für Wäsche- und Geschirrwaschen**

#### Nutzung

- Bitte nutzen Sie bei Ihrem Aufenthalt vorrangig die Sanitär- und Kücheneinrichtungen des eigenen Campinggefährts, um Kontakt zu anderen Gästen zu minimieren.
- Bei Benutzung der Sanitäreinrichtungen achten Sie bitte auf den Abstand von 1,50 m sowie die Pflicht zum Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung, soweit dies möglich ist.
- Bitte nutzen Sie unsere vorhandenen Familienbäder.
- Innerhalb der Gemeinschaftswaschräume nutzen Sie bitte vorrangig unsere Einzelkabinen.
- Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir die Personenzahl in den Sanitärgebäuden mit geeigneten technischen Lösungen begrenzen werden, damit die Abstandsregelungen eingehalten werden können. Dadurch kann es zu leichten Wartezeiten kommen.
- Das Geschirr sollte entweder in -Spülmaschinen mit einer Wassertemperatur von über 60 Grad abgewaschen werden oder -am Besten in Ihrer eigenen- Kücheneinrichtung.

Auf dem Camping- und Ferienpark Havelberge stehen 5 Geschirrspülautomaten zur Verfügung, die für Gäste auf Komfortplätzen kostenlos genutzt werden können.

- Zur Sicherheit werden wir in allen Sanitärgebäuden zusätzlich Hygiene-Verhaltensregeln gut lesbar aufstellen.

#### Reinigung und Desinfektion

- Die Reinigungsfrequenz in unseren Sanitärgebäuden wurde nochmal erhöht, insbesondere bei Türgriffen, Tresen, Geländer, Wasserhähnen, WC-Brillen u.a.
- Die Sanitärgebäude werden regelmäßig durchlüftet
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bei Reinigung der Einrichtungen kein Gästezutritt möglich ist.
- In allen WC-Kabinen haben wir Flächen-Desinfektionsspender. Bitte nutzen Sie diese.

#### **Ferienhäuser- Mobilheime- Mietwohnwagen**

- Durch Aushänge und/oder Informationen in der Gästemappe werden die spezifischen Hygiene- und Verhaltensregeln im Ferienobjekt noch einmal erläutert.
- Bereitstellung von Wäschepaketen: Handtücher, Bettwäsche, Geschirrhandtücher usw. werden durch unsere Wäscherei mindestens bei 60°C mit einem bleichmittelhaltigen Vollwaschmittel gewaschen. Die Betten können unter Einhaltung von Hygienestandards auch –soweit im Angebot erhalten bzw. bestellt- schon bezogen werden. Dies wird in den Mietobjekten dokumentiert werden (Aushang eines Reinigungsplans, Notiz am Wäschepaket). Alternativ kann der Gast seine Bettwäsche selbst mitbringen.
- Am Waschbecken werden ausreichend Flüssigseife und Papierhandtücher / Küchentücher bereitgestellt.
- benutzte Taschentücher, Masken und Handschuhe sind angemessen zu entsorgen, indem diese in einem verschlossenen Plastikbeutel in der Restmülltonne entsorgt werden.
- Besonders intensiv werden in der Ferienunterkunft Bad- und Toilettenoberflächen sowie häufig berührte Oberflächen (Türklinken, Fenstergriffe, Tische, Bettrahmen, Treppengeländer, Lichtschalter etc.) und häufig berührte Gegenstände (Reinigungsutensilien, Fernbedienung, Tablett, Wasserkocher, Toaster, Herd, Kaffeemaschine, Kühlschrank etc.) nach der Abreise des Gastes gereinigt.
- Das- Geschirr sollte während des Aufenthalts im Geschirrspüler bei mindestens 60°C mit einem haushaltsüblichen Geschirrspülmittel gereinigt und getrocknet werden.
- In geschlossenen Räumen kann die Anzahl von Krankheitserregern in der Raumluft steigen. Regelmäßiges Lüften dient der Hygiene und fördert die Luftqualität, da in geschlossenen Räumen die Anzahl von Krankheitserregern in der Raumluft steigen

kann. Durch das Lüften wird die Zahl möglicherweise in der Luft vorhandener erregerhaltiger, feinsten Tröpfchen reduziert.

- Die Reinigung durch unser Housekeeping-Team wird für den nachfolgenden Gast transparent dokumentiert.

### **Gastronomie**

- Bitte nutzen Sie zum Ein- und Auschecken die „Luca-App“
- Wir haben ein neues Tischreservierungssystem angeschafft, womit Sie Ihren Tisch bequem online reservieren können. Bitte nutzen Sie diese Möglichkeit, um Warteschlangen zu vermeiden.
- Die maximale Belegung der Tische ist auf 10 Personen aus maximal 5 Haushalten begrenzt. Für die Bewirtung im Innenbereich benötigen externe Tagesgäste ein tagesaktuelles, negatives Schnell- oder Selbsttestergebnis.
- Gäste mit akuten Atemwegssymptomen dürfen von uns nicht bewirtet werden, es sei denn, sie können durch ärztliches Attest nachweisen, dass sie nicht an Covid-19 erkrankt sind.
- Mitarbeiter im Gastraum sind verpflichtet eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen.
- Gäste, die nicht am Tisch sitzen, müssen eine Mund-Nase-Bedeckung tragen. Der Abstand aller Tische beträgt zu Ihrer Sicherheit mindestens 1,50 m. Zudem haben wir Tische durch Schutzwände aus Acryl/Kunststoff sicher getrennt.
- Zu Ihrer Sicherheit haben wir Hände-Desinfektionsspender am Eingang aufgestellt.
- Die Reinigungsintensität unserer WC-Anlagen in der Gastronomie haben wir erhöht.
- Die Räumlichkeiten werden regelmäßig - alle 2 Stunden – durchlüftet und verfügen über eine technische Abluftanlage.
- Wir bitten alle Gäste vorrangig nur bargeld- und kontaktlos zu bezahlen und haben an allen Verkaufsstellen EC-Geräte aufgestellt.
- Die Tische werden regelmäßig desinfiziert bzw. die Decken gewechselt, gemeinschaftlich genutzte Gegenstände wie Salz/Pfefferstreuer werden nach jeder Tischbelegung gereinigt.
- Aus hygienischen Gründen nutzen Sie bitte unsere Online-Speisekarte. Sie ist mit dem ausliegenden QR-Code mit einem Smartphone leicht abrufbar. Im Bereich des Restaurants bieten wir hierzu ein kostenloses W-Lan an.
- Aus hygienischen Gründen werden unsere Gläser nur durch Gläserspülmaschinen mit mindestens 60 Grad gespült.

### **SB-Markt, Shops**

- Wir halten hier ebenfalls Abstandsregeln zwischen den Mitarbeitern und den Gästen ein, die wir durch Markierungen gewährleisten und überwachen.
- Auch hier gilt für Gäste die Verpflichtung zum Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung.

- Wir begrenzen die Kundenanzahl mit geeigneten Mitteln (Wenn kein Einkaufskorb vorhanden ist, müssen Sie bitte warten, bis ein Gast herauskommt)
- An unseren Kassen haben wir zu Ihrem und unseren Schutz Acrylglascheiben installiert.
- Im Eingangsbereich haben wir für Sie und unsere Mitarbeiter Händedesinfektionsspender aufgestellt.
- Auch hier bitten wir Sie vorzugsweise bargeldlos zu bezahlen.
- Bitte beachten Sie, dass nur Waren in die Hand genommen werden, die tatsächlich gekauft werden.

#### **Waldhochseilgarten Havelberge**

- Schutzmaßnahmen wie bei den Shops
- Bei der Einweisung: strenge Beachtung der Abstandsregel 1,50 m
- Reduzierung der „Flight“- Größen.
- Größerer Abstand zwischen den einzelnen Kletterern (3 m)
- Wir empfehlen die Benutzung von Handschuhen. Die Handschuhe können an der Kasse käuflich erworben werden.
- Kinder dürfen nur in Begleitung Erwachsener klettern

#### **Kanuzentrum Havelberge- Bootsverleih der anderen Plätze**

- Die Bedienung der Gäste erfolgt in Einzelabfertigung (max. eine Person am Tresen in der Bootshalle)
- Mund-Nase-Bedeckungspflicht für die Gäste in der Bootshalle
- Am Empfang wird der Kunde vor einer Plexiglas-Scheibe bedient
- Bei der Übergabe der Ausrüstung und Einweisung trägt das Personal eine Mund-Nase-Bedeckung
- Mindestabstände von 1,50 m sind einzuhalten, dazu werden Markierungen am Boden angebracht
- Warteschlangen sind zu vermeiden und zu entzerren / Abstand 1,50 m
- Die Abgabe der Ausrüstung erfolgt kontaktlos (Material wird in eine bereitgestellte Tonne gelegt)
- Schwimmwesten werden nach Abgabe separiert und erst am Folgetag wieder verliehen
- Boote werden nur max. einmal pro Tag vermietet und werden nach der Abgabe an den Problemstellen desinfiziert
- Ausrüstung (Paddel, Packtonne) werden nach Übergabe selektiert und mit Lösung gesäubert; die Paddel- desinfiziert



### **Standplätze**

- Alle unsere Standplätze (80 bis 250 qm) sind parzelliert und ermöglichen einen ausreichenden Abstand zum Nachbarn.
- Wir werden regelmäßig kontrollieren, dass die vorgeschriebenen Abstände eingehalten werden.
- Gruppenbildungen sind nach derzeitigem Stand nur für maximal 10 Personen aus 5 Haushalten zugelassen.
- Die sich aus der Platzordnung ergebenden Regeln, insbesondere im Hinblick auf die Ruhezeiten, sind strikt zu beachten.

### **Zeltwiesen für Wasserwanderer**

- Wasserwanderer müssen ihre Zelte so aufstellen, dass zum Nachbarzelt ein Abstand von mindestens 3 m gegeben ist, bei Hausgemeinschaften mit zwei Minizelten gelten diese als Einheit

### **Kinderspielplätze**

- Öffnung und Nutzung der Spielplätze sowie Badeeinrichtungen erfolgt nach den Vorgaben des Landes M-V sowie des Landkreises Mecklenburgische Seenplatte.
- Die Nutzung der Spielplätze ist derzeit täglich von 08:00 – 20:00 Uhr gestattet.
- Die Sicherheitsabstände von mindestens 1,5 Meter zwischen den Nutzern müssen eingehalten werden.
- Die Spielgeräte dürfen nur von so vielen Kindern genutzt werden, dass die Hygiene- und Abstandsregeln eingehalten werden können.
- Erwachsene sollen sich möglichst in den Randbereichen der Spielplätze aufhalten und sich ebenfalls an die Hygiene- und Abstandsregeln halten.
- Es erfolgen bedarfsgerechte Kontrollen und Reinigungen der Spielplätze.
- Personen ohne zu betreuende Kinder dürfen die Spielplätze nicht betreten.
- Eltern haben die Verantwortung für Ihre Kinder und erklären ihnen diese besondere Situation und die entsprechenden Verhaltensweisen auf den Spielplätzen.

### **Natur-Badestellen an den Seen und dem Havelberge-Badeteich**

- Öffnung und Nutzung der Badestellen erfolgt nach den Vorgaben des Landes sowie des Landkreises Mecklenburgische Seenplatte

- Die Nutzung ist ausschließlich angemeldeten Gästen gestattet.
- Kinder und Erwachsene mit Krankheitssymptomen dürfen den Badebereich nicht betreten.
- Die Nutzung der Badestellen ist derzeit täglich von 08:00 – 20:00 Uhr gestattet.
- Kinder müssen von einer erwachsenen Person begleitet werden.
- Die Hygieneregeln müssen beachtet werden.
- Im Bereich des Badestrands bzw. der Liegewiese müssen die Mindestabstände von 1,5 m eingehalten werden.
- Es erfolgen bedarfsgerechte Kontrollen und Reinigungen der Badestellen
- Eltern haben die Verantwortung für Ihre Kinder und erklären ihnen diese besondere Situation und die entsprechenden Verhaltensweisen an den Badestellen.
- Wir behalten uns vor, die Anzahl der Gäste hier zu beschränken, externe Gäste ohne Anmeldung sind auf allen Haveltourist-Plätzen nicht mehr zugelassen!!!

#### **Massagen im Haus am Woblitzufer**

Wie in den Vorjahren bietet unser Masseur Dirk Müller in neuen Räumen verschiedenste Massagen an

- Massagen können nur nach vorheriger schriftlicher Anmeldung in der Rezeption in Anspruch genommen werden, Warteschlangen vor Ort dürfen nicht entstehen. Bitte nutzen sie zum Ein- und Auschecken die Luca-App.
- unsere Mitarbeiter und Gäste müssen einen medizinische Mund-Nase-Bedeckung tragen.
- Gäste mit akuten Atemwegserkrankungen sind von einer Behandlung ausgeschlossen, sofern sie nicht durch ein ärztliches Attest nachweisen können, dass sie nicht an COVID-19 erkrankt sind.
- direkte Kundenkontaktflächen werden nach jedem Kundenbesuch mit handelsüblichen Reinigungsmitteln gesäubert; Flächen die mit Körpersekreten in Kontakt gekommen sind, werden nach der Behandlung mit einem mindestens begrenzt viruzid wirksamen Desinfektionsmittel gesäubert.
- Behandlungsräume werden regelmäßig, das heißt mindestens alle zwei Stunden, gelüftet.
- nach jedem Kundenkontakt hat das behandelnde Fachpersonal eine gründliche Händewaschung durchzuführen;

### **Sauna am Woblitzufer**

- Saunanutzungen können nur nach vorheriger schriftlicher Anmeldung in der Rezeption in Anspruch genommen werden. Bitte nutzen Sie zum Ein- und Auschecken die Luca-App.
- Für die Saunanutzung ist ein tagesaktuelles negatives Schnell- oder Selbsttestergebnis erforderlich
- Soweit eine Vermietung an Personen aus unterschiedlichen Hausständen erfolgt, kann nur die Trockensauna, nicht aber die Dampfsauna genutzt werden. Nach jeder Nutzung erfolgt eine Reinigung und Desinfektion.
- unsere Mitarbeiter und Gäste müssen eine medizinischen Mund-Nase-Bedeckung tragen und den Mindestabstand von 1,5 m beachten, soweit dies möglich ist.
- direkte Kundenkontaktflächen werden nach jedem Kundenbesuch mit handelsüblichen Reinigungsmitteln gesäubert; Flächen die mit Körpersekreten in Kontakt gekommen sind, werden nach der Behandlung mit einem Desinfektionsmittel, mindestens begrenzt viruzid, gesäubert.
- Gäste mit akuten Atemwegserkrankungen sind von der Nutzung ausgeschlossen sind, sofern sie nicht durch ein ärztliches Attest nachweisen können, dass sie nicht an COVID-19 erkrankt sind.
- Saunaräume werden regelmäßig, das heißt mindestens alle zwei Stunden, gelüftet

### **Veranstaltungen**

- Die Abendveranstaltungen finden auf der Showbühne auf dem Camping- und Ferienpark Havelberge statt.
- Die Inanspruchnahme dieses Angebots ist nur für Gäste gestattet, die über einen negatives Schnell- oder Selbsttestergebnis verfügen.
- Bitte nutzen Sie zum Ein- und Auschecken die Luca-App.
- Grundsätzlich sind nur Sitzplätze zulässig. Die Zahl der Teilnehmer wird durch die verfügbaren Tische begrenzt. Zwischen diesen besteht ein Abstand von jeweils 1,5 m zum Nachbartisch. An einem Tisch dürfen maximal 10 Personen aus 5 Haushalten sitzen.
- Gäste, die nicht sitzen, müssen eine Mund-Nase-Bedeckung tragen.



### **Animationsprogramm**

- In allen Bereichen müssen die Sicherheitsabstände und die Pflicht zum Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung eingehalten werden.
- Bitte nutzen Sie zum Ein- und Auschecken die Luca-App
- Die Gruppenstärke der jeweiligen Aktionsbereiche wird stark reduziert.

Ein Verstoß gegen die Hygiene- und Verhaltensregeln kann im Fall einer wiederholten Missachtung eine außerordentliche Kündigung erforderlich machen

Erforderliche Aktualisierungen des Hygienekonzeptes werden auf unserer Webseite <https://www.haveltourist.de/service/downloads> veröffentlicht.