

Haveltourist Hygiene- und Pandemieplan

Camping- und Ferienpark Havelberge

Sowie:

CP am Drewensee, CP am Leppinsee, CP am Ziernsee, CP am Großen Pälitzsee, CP am Zwenzower Ufer, CP am Useriner See, CP am Weißensee

Wir stellen uns unserer Verantwortung angesichts der COVID-19 Pandemie und haben einen innerbetrieblichen Pandemieplan für unsere Mitarbeiter, sowie in Zusammenarbeit mit unserem Bundescampingverband (BVCD) einen Hygieneplan für unsere Gäste entwickelt, der ständig weiterentwickelt wird, um an die aktuellen Erfordernisse angepasst zu werden. Er ist Teil unseres betrieblichen Managementsystems und erfolgt direkt über die Geschäftsführung.

Hygieneplan für die Gäste der Haveltouristplätze

Der Schutz Ihrer Gesundheit bei Ihrem Urlaub hat in der aktuellen Situation für uns oberste Priorität. Wir haben einen innerbetrieblichen Plan mit einem Bündel von Maßnahmen aufgestellt, die Ihren Urlaub für Sie und für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter noch sicherer machen sollen. Wir müssen zudem behördlichen Auflagen erfüllen, um den Camping- und Ferienpark wieder betreiben zu können. Es kann daher sein, dass Einrichtungen nicht wie gewohnt bzw. nur unter Auflagen öffnen und Veranstaltungen oder Aktivitäten ebenfalls nicht wie gewohnt bzw. nur unter Auflagen stattfinden können.

Mit Ihrer Anreise bestätigen Sie, dass weder Sie noch einer Ihrer Mitreisender eine ansteckende Infektionskrankheit haben bzw. Ihnen dies nicht bekannt ist und Sie keine entsprechenden Symptome haben und Sie im Falle einer Infektion mit COVID-19 Ihren Urlaub innerhalb von 24h abbrechen und sich an Ihrem Erstwohnsitz medizinisch behandeln lassen. Den Betrag für die entfallenen Urlaubstage erstatten wir Ihnen selbstverständlich anteilig zurück.

Wir hoffen, dass Sie Ihren Aufenthalt auch unter den veränderten Bedingungen bei uns wie gewohnt genießen können und würden uns freuen, wenn unser Angebot Ihren Vorstellungen entspricht.

1. Allgemeine Maßnahmen

1.1. Kontaktbeschränkungen

1

Halten Sie die Kontaktbeschränkungen der Bundesregierung zu dem jeweils aktuellen Stichtag ein! Siehe auch www.bundesregierung.de

Grundlage: die jeweiligen Rechtsverordnungen des Landes Schleswig Holstein über infektionsschützende Maßnahmen gegen die Ausbreitung des Corona-Virus.

Es gelten vor Ort folgende besondere Regelungen:

- Kontaktreduktion und Bestimmungen des Mindestabstandes (aktuell 1,50m).
- Aufenthalt im öffentlichen Raum in begrenzter Personenzahl (ausgenommen sind Personen des eigenen Haushaltes)
- Verbot oder Einschränkung von privaten Veranstaltungen, Versammlungen und sonstigen Zusammenkünften
- Einhaltung der Hygienevorschriften

1.2. Hygienemaßnahmen

Siehe auch www.RKI.de

- Handhygiene, regelmäßiges und gründliches Waschen der Hände mit Seife für mindestens 20 Sekunden
- Hustenetikette, Husten und Niesen in die Ellenbeuge
- in allen öffentlichen Gemeinschaftsräumen und -plätzen tragen Sie bitte einen Mund-Nasen-Schutz, so lange es auch im öffentlichen Raum vorgeschrieben ist, bzw. Empfohlen wird. Hierbei ist der korrekte Sitz der Maske wichtig. Sie ist enganliegend zu tragen und regelmäßig zu wechseln
- Wir produzieren unsere eigenen Mund-Nasen-Schutzmasken, in ausreichender Anzahl für alle unsere Gäste. Wenn Sie keinen eigenen Schutz besitzen, können Sie diesen bei Anreise in der Rezeption oder unseren Shops erwerben.
- Vor bzw. In der Rezeption, allen Sanitärgebäuden sowie allen wichtigen Gemeinschaftseinrichtungen sind Desinfektionsmittelpender aufgestellt.

1.3. Reinigung und Desinfektion

- Generell nimmt die Infektiosität von Corona Viren auf unbelebten Oberflächen in Abhängigkeit von Material- und Umweltbedingungen wie Temperatur und

Feuchtigkeit ab. Die konsequente Umsetzung der Handhygiene ist die wirksamste Maßnahme gegen die Übertragung von Krankheitserregern auf und durch Oberflächen

- Wird eine Desinfektion im Einzelfall als notwendig erachtet, so sollte diese generell als Waschdesinfektion durchgeführt werden ([Empfehlung RKI](#)).
- Die Reinigungsfrequenz in unserem Sanitärgebäude wurde nochmal erhöht, insbesondere bei Türgriffen, Tresen, Geländer, Wasserhähnen, WC-Brillen u.a.

2. Spezielle Maßnahmen

Rezeption und Gästeempfang

Die gesamte Organisation der An- und Abreise ist darauf ausgelegt, dass ein möglichst kontaktloser Check-in und Check-out ermöglicht wird:

- Die Gäste buchen Ihren Aufenthalt fast ausschließlich im Voraus über unsere Webseite www.haveltourist.de
- Die Buchung wird in der Regel bereits im Vorfeld der Anreise bezahlt. Alle Gästeunterlagen werden im Vorfeld postalisch verschickt.
- Auch die Gästekarte wird im Voraus versendet und automatisch am Anreisetag freigeschaltet, so dass die Gäste automatisch durch die Schrankenanlage fahren und aufbauen können, ohne sich in der Rezeption anmelden zu müssen.

Weiterhin wurden in der Rezeption folgende Schutzmaßnahmen ergriffen:

- Sie bzw. unsere Rezeptionsmitarbeiter werden an allen Check-in Schaltern durch eine Acrylglasplatte geschützt.
- Die Personenzahl der Gäste, die gleichzeitig die Rezeption betreten, wird reduziert, um den Abstand der Gäste und Mitarbeiter untereinander zu gewährleisten.
- Die Abstandsregelungen werden zum besseren Verständnis durch Schilder dargestellt
- In allen unseren Einrichtungen und natürlich auch in der Rezeption können Sie bargeldlos bezahlen. Bitte nutzen Sie dies und zahlen Sie nicht in Bar.
- Vor dem Eingang der Rezeptionen ist ein kontaktloser Desinfektionsmittelspendern angebracht.

- Unser Rezeptionspersonal hat zudem Desinfektionsspray, z.B. zum Besprühen von Zimmerkarten für Mietobjekte und Kartenleser etc.
- Die Anreise ist nur für Angehörige eines Haushaltes möglich (kein Freundeskreis, etc.)
- Sämtliche Personen pro Wohneinheit/Stand/Stellplatz werden bei der Online-Anmeldung erfasst, nicht nur der Hauptbucher, so dass die Nachverfolgung von Kontaktpersonen bei einer Infizierung jederzeit möglich ist.
- Alle Dauergäste und Tagesgäste müssen Ihren Aufenthalt auf dem Campingplatz anmelden.
- Alle Gäste werden über die Bedingungen bei Ihrer Buchung bzw. im Vorfeld mit einem Infoschreiben informiert.
- Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass ein Aufenthalt bei uns nur möglich ist, wenn Sie versichern, dass der Hauptbucher und alle mitreisende Person:
 - a.) keine grippeähnlichen Symptome haben (z.B. Fieber, Husten, infektionsbedingte Atemnot)
 - b.) innerhalb der letzten 14 Tage in keinem besonders betroffenen Gebiet in Deutschland bzw. in einem internationalen Risikogebiet war www.rki.de/ncov-risikogebiete
 - c.) innerhalb der letzten 14 Tage keinen Kontakt zu Corona Virus-Erkrankten hatte
 - d.) keine Quarantäne angeordnet worden ist
 - e.) einverstanden sind, dass Sie im Infektionsfall den Aufenthalt abbrechen und eine medizinische Versorgung am Erstwohnsitz in Anspruch nehmen
- Bitte nutzen Sie die bundesweite „Corona-App“ sobald diese verfügbar ist.

Sanitäreinrichtungen einschl. Räume für Wäsche- und Geschirrwaschen

Nutzung

- Öffnung der Sanitäreinrichtungen ist abhängig von der Rechtsvorordnung des Landes Mecklenburg-Vorpommern bzw. des Landkreises Mecklenburgische Seenplatte.
- Bitte nutzen Sie bei Ihrem Aufenthalt vorrangig die Sanitär- und Kücheneinrichtungen des eigenen Campinggefährts, um Kontakt zu andern Gästen zu minimieren.
- Bitte nutzen Sie unsere vorhandenen Familienbäder
- Innerhalb der Gemeinschaftswaschräume nutzen Sie bitte unsere Einzelkabinen

- Wenn Sie unsere Einzelwaschbecken verwenden, achten Sie bitte auf den Abstand von 1,50 m
- Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir die Personenzahl in den Sanitärgebäuden mit geeigneten technischen Lösungen begrenzen werden, damit die Abstandsregelungen eingehalten werden können. Dadurch kann es zu leichten Wartezeiten kommen.
- Das Geschirr sollte entweder in Spülmaschinen mit einer Wassertemperatur von über 60 Grad abgewaschen werden oder am Besten in Ihrer eigenen Kücheneinrichtung. Auf dem Camping- und Ferienpark Havelberge stehen 5 Geschirrspülautomaten zur Verfügung, die für Gäste auf Komfortplätzen kostenlos genutzt werden können.
- Zur Sicherheit werden wir die in allen Sanitärgebäuden zusätzlich Hygiene-Verhaltensregeln gut lesbar aufstellen.

Reinigung und Desinfektion

- Die Reinigungsfrequenz in unserem Sanitärgebäude wurde nochmal erhöht, insbesondere bei Türgriffen, Tresen, Geländer, Wasserhähnen, WC-Brillen u.a.
- Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass bei Reinigung der Einrichtungen kein Gästezutritt möglich ist.
- In allen ca. WC-Kabinen haben wir Flächen-Desinfektionsspender in der jeweiligen eingebaut.

Gastronomie

- Die Öffnung aller Einrichtungen ist abhängig von den Rechtsverordnungen des Landes Mecklenburg-Vorpommern und diese können ggf. auch zeitliche Beschränkungen enthalten. Wir werden diese regelmäßig aktualisieren und unter www.haveltourist.de/Restaurant einstellen.
- Hierbei werden wir die Anzahl unserer Gäste im Raum, je nach Größe der Einrichtung beschränken
- Wir haben ein neues Tischreservierungssystem angeschafft, womit Sie Ihren Tisch bequem online reservieren können.
- Mitarbeiter mit unmittelbarem Gästekontakt (unter 1,50 m Abstand) sind verpflichtet, einen entsprechenden Mund-Nasen-Schutz zu tragen
- Zu Ihrer Sicherheit haben wir Hände-Desinfektionsspender am Eingang aufgestellt.

- Wir bieten zudem ab diesem Jahr ein Take Away Service für unsere Pizzen an.
- Der Abstand aller Tische beträgt zu Ihrer Sicherheit mindestens 1,50 m
- Die maximale Belegung der Tische könnte auf 2 oder 3 Personen begrenzt werden, aktuell liegt uns dazu noch keine Rechtsverordnung vor, eine Ausnahme wird vermutlich bei Personen aus dem gleichen Haushalt gemacht.
- Die Reinigungsintensität unserer WC-Anlagen in der Gastronomie haben wir erhöht.
- Wir haben unsere Außenplätze vergrößert und verbessert. Hier können zudem noch größere Abstände eingehalten werden.
- Wir bitten alle Gäste vorrangig nur bargeld- und kontaktlos zu bezahlen und haben an allen Verkaufsstellen EC-Geräte aufgestellt.
- Aus hygienischen Gründen werden unsere Gläser nur durch Gläserspülmaschinen mit mindestens >60 Grad gespült.

SB-Markt, Shops

- Wir halten hier ebenfalls Abstandsregeln zwischen den Mitarbeitern und den Gästen ein, die wir durch Markierungen gewährleisten und überwachen werden.
- Wir werden die Kundenanzahl mit geeigneten Mitteln begrenzen (Wenn kein Einkaufskorb vorhanden, müssen Sie bitte warten, bis ein Gast herauskommt) und die entsprechenden Empfehlungen des RKI umsetzen.
- An unseren Kassen haben wir zu Ihrem und unseren Schutz Acrylglascheiben installiert.
- Im Eingangsbereich haben wir für Sie und unsere Mitarbeiter Händedesinfektionsspender aufgestellt.
- Auch hier bitten wir Sie vorzugsweise bargeldlos zu bezahlen.
- Bitte beachten Sie, dass nur Waren in die Hand genommen werden, die tatsächlich gekauft werden.
- Weiterhin bitten wir um die Einhaltung ggf. weitergehenden Regelungen des Einzelhandels.

Waldhochseilgarten Havelberge

- Schutzmaßnahmen wie bei den Shops
- Bei der Einweisung: strenge Beachtung der Abstandsegel
- Reduzierung der „Flight“- Größen.
- Größerer Abstand zwischen den einzelnen Kletterern (3 m)



- Handschuh-Pflicht für alle Personen. Die Handschuhe können an der Kasse käuflich erworben werden

Kanuzentrum Havelberge- Bootsverleih der anderen Plätze

- Schutzmaßnahmen wie bei den Shops
- Bei der Einweisung: strenge Beachtung der Abstandseigel
- Desinfektion der Bootskörper und der Paddel nach jeder Ausleihe.

Standplätze

- Alle unsere Standplätze (80 bis 250 qm) sind parzelliert und ermöglichen einen ausreichenden Abstand zum Nachbarn.
- Wir werden regelmäßig kontrollieren, dass die vergebene Abstände eingehalten werden
- Gruppenbildung sind nicht zugelassen, ausgenommen sind Personen aus dem gleichen Haushalt

Kinderspielplätze, Badeeinrichtungen etc.

- Öffnung und Nutzung der Spielplätze sowie Badeeinrichtungen erfolgt nach den Vorgaben der Vorgaben des Landes Schleswig-Holstein sowie des Kreises Ostholstein
- Zugang nur mit Erwachsenen, um die Einhaltung der Abstandsregelungen zu gewährleisten

Gemeinschaftseinrichtungen (Sauna, Veranstaltungsplatz Havelberge, Animationszentrum)

- Die Nutzung der Räume bzw. Flächen erfolgt nur in Bereichen, in denen der Abstand zwischen den Gästen gewahrt werden kann und unter Beachtung der vorgenannten sowie gesetzlichen Maßnahmen.



- Wir behalten uns vor, die Anzahl der Gäste hier zu beschränken, je nach öffentlichen Vorgaben wird hier ggf. eine vorherige namentliche Anmeldung in der Rezeption oder dem Freizeitshop notwendig sein.

Alle unsere Maßnahmen werden auf unserer Webseite www.gesundheitsschutz.haveltourist.de veröffentlicht. Über einige Details, wie z.B. der Möglichkeit von Live-Musik-Veranstaltungen liegen uns noch keine Informationen vor und werden ergänzt, sobald diese bekannt sind.